



AC2200 Tri-Band WiFi de Malla

sistema WiFi para toda la casa



Guía de
Inicio Rápido

Empacado con el sistema



Enrutador Motorola



Satélite Motorola



Cable Ethernet



Adaptador de corriente
(varía por región)

MH7021 es el número del modelo para cada unidad de Enrutador y Satélite.

MH7022 incluye 1 Enrutador, 1 Satélite, y 2 adaptadores.

MH7023 incluye 1 Enrutador, 2 Satélites, y 3 adaptadores.

Iniciemos

Recomendamos encarecidamente que utilice la aplicación **MotoManage™** para configurar su sistema WiFi de Motorola para toda la casa. Además de configurar su sistema, la aplicación proporciona seguridad avanzada para todos sus dispositivos, la capacidad de monitorear y controlar su red WiFi de forma remota, controles parentales avanzados y muchas otras características. Si no desea utilizar la aplicación, también puede configurar el sistema manualmente. En ese caso, salte a la sección **Configurar su Red Manualmente** en la página siguiente.

- 1 Descargue la aplicación MotoManage™ desde App Store o Google Play para configurar y administrar su red.



- 2 Abra la aplicación y siga los pasos para instalar sus dispositivos.
- 3 En la aplicación cuando se le solicite, escanee el código QR en la parte posterior del dispositivo etiquetada **Enrutador** y siga los pasos.

Etiqueta de muestra:

QR code

	motorola S/N: 1540-MH7021-30-2034 G/N: 6AB7-R MAC: 00405ABB6AB7 FCC ID: 2AF5PMH7021 P/N: MH7021-R-30 MTRLC LLC	AC2200 Tri-band Mesh WiFi Default WiFi SSID: MOTO6AB7 WiFi Password: greenlemon452	Model: MH7021 Power Input: +12VDC 2A Configuration Manager IP Address: 192.168.1.1 User Name: admin Password: greenlemon452 FC motorolanetwork.com Made in Vietnam
--	--	---	--

- 4 La aplicación le preguntará si desea instalar un Satélite. Escanee el código QR para el dispositivo etiquetado **Satélite**. Si tiene **Satélites** adicionales, repetirá el proceso para cada uno. Siga los pasos en la aplicación para configurar las unidades.
- 5 Ahora disfruta de la aplicación. Puede elegir fácilmente mantener su nombre y contraseña WiFi original, como le recomendamos.

La aplicación incluye funciones básicas y avanzadas, que están disponibles de forma gratuita durante el primer mes. Después de eso, podrá decidir si desea conservar las funciones avanzadas por una pequeña tarifa mensual.

Configura tu red manualmente

Si no está utilizando la aplicación MotoManage, deberá configurar manualmente todo el sistema WiFi de su hogar. Primero debe colocar e instalar el enrutador y el satélite en su hogar.

- 1 Tome la unidad etiquetada **Enrutador** y colóquela cerca de su módem de cable, módem DSL, módem de fibra óptica, o una red Ethernet interna utilizada para el acceso a Internet.
- 2 Enchufe el cable Ethernet incluido entre el puerto WAN/LAN en su unidad marcada Enrutador y el puerto LAN de su módem o el conector Ethernet de su red interna.
- 3 Si está utilizando un modem, apague el módem ahora. (Para algunos módems/enrutadores, esto requiere que retire la batería de respaldo) Después de que el módem esté apagado durante al menos 10 segundos, vuelva a encenderlo. (Si quito una batería de respaldo vuelva a enchufarla primero).
- 4 Ahora conecte el adaptador de corriente suministrado entre el conector de alimentación y una toma de corriente. El logotipo de Motorola en el frente de la unidad debe comenzar a parpadear en verde mientras que la unidad se enciende. Si el logotipo no parpadea en verde, verifique que el botón de Encendido/Apagado en el panel posterior esté presionado. Espere a que el logotipo de Motorola se vuelva verde fijo. Esto puede tomar hasta 2 minutos. Si el

logotipo de Motorola no deja de parpadear, consulte la sección **Consejos para la Solución de Problemas** al final de esta guía.

Posicionar los satélites alrededor de su hogar

Si tiene un satélite, recomendamos colocar el satélite a medio camino entre el Enrutador y el área que necesita cobertura WiFi adicional. Tenga en cuenta que el satélite debe estar dentro del alcance de la señal WiFi de su Enrutador para sincronizarse con el Enrutador.

Si tiene 2 satélites, recomendamos colocar sus satélites en esquinas opuestas de su casa, pero aún dentro del alcance de su Enrutador.



- 1 Para configurar el Satélite (los satélites), primero conecte el adaptador de corriente suministrado entre el adaptador de corriente del satélite y una toma de corriente que funcione. El logotipo Motorola del satélite ubicado en el frente de la unidad debe parpadear en verde mientras que

la unidad se enciende. Si el logotipo no parpadea en verde, verifique que el botón de Encendido/Apagado en el panel posterior este presionado.

- 2 El Satélite se encenderá e intentará sincronizarse con el Enrutador. Mientras intenta sincronizarse, el logotipo de Motorola parpadeará en azul. Si continúa parpadeando en azul después de cinco minutos, esto significa que su Satélite está fuera de alcance. Si es así, acerque el Satélite al Enrutador.

Después de que el satélite se sincronice con el enrutador, el logotipo de Motorola se volverá verde o ámbar. Si el logotipo se vuelve verde, la conexión entre el enrutador y el satélite es fuerte.

Si el logotipo se vuelve ámbar, la conexión al enrutador es débil. Recomendamos acercar el satélite al enrutador para mejorar la señal.

¡Felicitaciones! Ahora ya puede conectar sus dispositivos inalámbricos a su red WiFi. El nombre y la contraseña predeterminados de la red inalámbrica se encuentran en la etiqueta en la parte posterior de sus unidades. Si desea cambiar estos valores predeterminados, puede hacerlo en la aplicación MotoManage o ver el manual completo en línea en www.motorolanetwork.com/MH7022manual

Panel Posterior



Botón de ENCENDIDO/APAGADO y Conector de Alimentación

Presione el botón de encendido hasta que haga clic para ENCENDER. Conecte el adaptador de corriente suministrado entre el conector de alimentación y una toma de corriente.

Puertos WAN/LAN y LAN

En la unidad del Enrutador, el puerto WAN/LAN es un puerto WAN. Use este puerto para conectar su Enrutador al puerto LAN de su módem. En la unidad satelital, el puerto WAN/LAN es un puerto LAN. Puede conectar una computadora, TV inteligente/ reproductor multimedia, estación de juegos u otro dispositivo compatible con Ethernet a cualquier puerto LAN.

Botón WPS

La mayoría de los usuarios no usarán el botón WPS. No es necesario configurar su WiFi.

Botón RESET

El botón de reinicio se encuentra en la parte inferior de la unidad. Si necesita reiniciar su unidad, presione este botón usando un objeto pequeño como un clip para papel durante 10 segundos.

Luz del panel frontal

El logotipo de Motorola en la parte frontal de las unidades cambiará de color para indicar el estado.

COLOR	DESCRIPCIÓN
 Verde Fijo	Enrutador: Conectado a su módem. Satélite: Emparejado con el Enrutador con una señal fuerte.
 Verde Parpadeante	Ambos: La unidad se está encendiendo. Solo Enrutador: Después del encendido, el puerto WAN no se conecta.
 Azul Parpadeante	Solo Satélite: El Satélite está intentando emparejarse con el Enrutador.
 Ámber Fijo	Solo Satélite: Conectado con una señal débil.
 Ámber Parpadeante	Ambos: WPS está activo y en modo de descubrimiento o el software se está actualizando

Consejos para la Solución de Problemas

¿Qué sucede si no puedo establecer una conexión a Internet inmediatamente después de la instalación?

- Primero apague el módem que proporciona su conexión a Internet durante al menos 8 segundos, luego enciéndalo, para ver si eso soluciona el problema.
- Compruebe que el adaptador de corriente del Enrutador este enchufado a una toma de corriente activa y que el botón de encendido este presionado.
- Compruebe que el cable Ethernet del Enrutador este bien conectado al puerto WAN/LAN y que el otro extremo del cable este enchufado al puerto LAN de su módem.
- Intente enchufar un cable Ethernet desde su computadora o computadora portátil al puerto LAN del Enrutador. Si puede acceder a Internet a través de su computadora entonces el problema está en su cliente inalámbrico. Verifique que su dispositivo inalámbrico haya seleccionado la red WiFi correcta y que haya iniciado sesión correctamente.
- Intente conectarse directamente al módem, para verificar que el módem este en línea.

¿La luz del enrutador sigue parpadeando en verde?

- Compruebe que el cable Ethernet del Enrutador esté firmemente enchufado al puerto WAN/LAN del Enrutador y que el otro extremo del cable esté enchufado al puerto LAN del módem.
- Verifique que el módem esté encendido y conectado a Internet.
- El cable Ethernet puede estar dañado; reemplace el cable con un cable que funcione.

¿La luz del satélite sigue parpadeando en azul?

- Su Satélite no se ha emparejado con el Enrutador. Intente acercar el Satélite al Enrutador. Puede tomar hasta cinco minutos para que se empareje

¿Qué sucede si estoy conectado de forma inalámbrica pero mi conexión parece lenta o sigue cayendo?

- El alcance inalámbrico puede estar limitado por una variedad de temas, incluidos los clientes inalámbricos débiles y las configuraciones de construcción desafiantes. Es posible que deba reposicionar sus unidades para mejorar la cobertura en su hogar.
- Evite la interferencia de auriculares y equipos de sonido Bluetooth, hornos microondas, impresoras con capacidad WiFi y teléfonos inalámbricos de 2.4 GHz y estaciones base. Intente no colocar el Enrutador o Satélite(s) cerca de este tipo de dispositivos que interfieren.
- Es posible que necesite otra unidad de Satélite para proporcionar cobertura en toda su casa. El MH7021 es una sola unidad satelital diseñada para funcionar con los sistemas WiFi para toda la casa MH7022 o MH7023.

¿Qué sucede si no conozco mi Nombre de Red Inalámbrica/SSID o mi Clave/Contraseña de Seguridad?

- La aplicación MotoManage proporciona una manera fácil de buscar o cambiar su configuración actual de Nombre de Red y Contraseña. De lo contrario los valores predeterminados están impresos en la etiqueta posterior de su unidad. Úselos a menos que los haya cambiado. Si tiene un dispositivo que se conecta en forma inalámbrica al Enrutador puede mostrar el Nombre de Red Inalámbrica/SSID y Contraseña.
- Si todo le demás falla, restablezca el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica presionando el botón Restablecer (Reset) en la parte inferior. Luego puede usar los valores predeterminados.

¿Tiene alguna otra pregunta? Tenemos mucha más información en www.motorolanetwork.com/mentor

Nos gusta ayudar.

Visite nuestro sitio web de soporte o llame a nuestros especialistas de soporte. Nuestro sitio web tiene nuestra información de Mentor de Motorola, y también proporciona devoluciones e información de garantía.

www.motorolanetwork.com/support

Email: support@motorolanetwork.com

Teléfonos: 800-753-0797 o 617-753-0562

Nuestro manual de usuario completo está disponible en **www.motorolanetwork.com/MH7022manual**

Garantía Limitada

MTRLC LLC garantiza este producto contra defectos de material y mano de obra por un período de garantía de 2 años. Para leer la garantía completa, vaya a **www.motorolanetwork.com/warranty**

Etiqueta de Símbolos

SÍMBOLO	INDICA
	Voltaje DC
	Voltaje AC
	Sólo para uso en interiores
	Equipo de Clase II
	Marca de Eficiencia Energética



Precauciones de Seguridad

Estas precauciones ayudan a protegerlo a usted y a su MH7021.

- No ponga el MH7021 o su adaptador de corriente en el agua, ya que esto es un peligro de descarga.
- El MH7021 debe instalarse normalmente en interiores. Si lo usa en exteriores, protéjalo de la humedad y tenga cuidado con la temperatura.
- Su MH7021 debe funcionar en un entorno que este entre 32 y 104° Fahrenheit (0 a 40° Centígrados).
- Su MH7021 no debe estar en un espacio confinado. Debe haber espacio para el flujo de aire alrededor de la parte superior, frontal y laterales del MH7021.
- Asegúrese de utilizar el adaptador de corriente de su MH7021 y una toma de corriente compatible.

Declaración FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que pueden causar un funcionamiento no deseado.

Se puede encontrar información adicional de FCC y cumplimiento normativo en

www.motorolanetwork.com/MH7022manual .

MTRLC LLC PO Box 121147 Boston, MA 02112

©MTRLC LLC 2020. MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. y se usan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Todos los derechos reservados.