



módem de cable 24x8 plus enrutador AC1900

Modelo MG7700



Guía de
Inicio Rápido

Empacado con su módem/enrutador MG7700



Cargador Eléctrico



Cable Coaxial



Cable Ethernet



Velcro® Amarre de
Cables

Iniciemos

Si no tiene servicio de módem por cable, por favor ordenarlo a su proveedor de servicio.

Ahora conecte su módem MG7700 como se muestra en el siguiente panel.

Conectarse por Medio de un Cable Coaxial

Por favor ver la fotografía de conexión que se presenta en el próximo panel. Conectar su módem MG7700 a un cable coaxial “funcionando”. Algunas veces un cable coaxial estará disponible y podrá conectarse por medio de un cable coaxial. Su MG7700 puede compartir un cable coaxial con un TV al utilizar un divisor coaxial. Recuerde que algunas veces los divisores reducen la velocidad del módem por cable; por lo que si necesita utilizar un divisor, utilice uno de 2 salidas con una frecuencia superior de por lo menos 1000 MHz.



Botón ENCENDIDO/APAGADO

ENERGÍA

Conecte el cargador eléctrico suministrado entre el conector de energía y una toma de corriente.

ETHERNET (LAN 1-4)

Conecte este puerto a un computador, HDTV, estación de juegos u otro dispositivo con capacidades de Ethernet en cualquiera de los 4 puertos LAN.

Botón de REINICIO


Botón WPS

COAXIAL

Conecte un cable coaxial “funcionando” al conector COAXIAL del módem como se comentó anteriormente (Apriete la tuerca para que quede apretada. Si lo desea use la llave suministrada, haga la conexión ajustada pero que no esté demasiado apretada).

Prepárese para activar

En este momento debe tener:

- La suscripción al servicio de Internet por cable.
- Su MG7700 conectado.
- Encender su módem/enrutador. Para hacer esto, el botón de Encendido/Apagado debe estar Encendido. Espere a que la luz de conexión en línea  deje de parpadear y permanezca sólidamente encendida. **Esto puede tardar hasta 15 minutos.**

Debe tener a mano un recibo de cable reciente porque tiene su número de cuenta y probablemente lo necesitará.

Si se le solicita información sobre su MG7700, puede encontrarla en la etiqueta en la parte inferior del módem/enrutador.

Activar

A algunos proveedores de servicios, usted los activa al llamarlos. Muchos proveedores de servicios incluyendo Comcast y Cox, prefieren ser activados abriendo primero el navegador web de un computador que esté conectado al puerto Ethernet del MG7700. Una vez que haya abierto el navegador, intente ir a **www.motorola.com**. Esto debe llevarlo a la página de activación del proveedor de servicios.

Si no tiene computador, usted puede utilizar un buscador de internet de un dispositivo WiFi. En ese caso se necesita el Nombre de la Red Inalámbrica y contraseña impresa que está en la parte inferior de su MG7700. Los debe utilizar para configurar su dispositivo inalámbrico para conectar al MG7700. Una vez conectado usted puede abrir el buscador de ese dispositivo inalámbrico.



Únicamente para Usuarios Comcast XFINITY:

Si la página de activación no aparece, vaya a

www.xfinity.com/activate para obtener más información y para activar su módem.

Aquí hay una lista de números telefónicos para algunos proveedores principales de servicios de cable (*Nota: esta lista está sujeta a cambios*).

Comcast	1 (800) XFINITY
Cox	1 (800) 234-3993
Bright House	1 (855) 222-0102
Cable One	1 (877) 692-2253
Charter Spectrum	1 (855) 757-7328
RCN	1 (866) 832-4726
Suddenlink	1 (877) 794-2724
Time Warner	1 (800) 892-4357

Una vez su MG7700 este registrado en línea o telefónicamente, su proveedor de servicios le prestará el servicio al MG7700. Típicamente esto suele tomar menos de 5 minutos, pero en algunos casos puede tomar hasta 30 minutos o más para completar esta acción.

Una vez activado, intente navegar en la internet utilizando un dispositivo conectado a través de la Ethernet o WiFi del MG7700 (Ver la sección del Enrutador Inalámbrico, abajo, para mayor información en como conectarse a través de WiFi). Si el navegador funciona, **¡Felicitaciones!** Su MG7700 está funcionando.

Si su MG7700 por cable NO funciona, vea **Solución de Problemas** más adelante.

Administrador de Configuración

Es posible que no necesite utilizar el Administrador de Configuración del MG7700. A continuación hay algunas razones para utilizarlo:

- Si desea cambiar el nombre y la contraseña de la red inalámbrica. Por ejemplo, si usted desea tener una contraseña de fácil recordación, o quiere remplazar un enrutador y quiere utilizar el Nombre de Red WiFi (SSID) existente y/o la contraseña/clave WiFi en lugar de las claves únicas que vienen con el MG7700.
- Si desea establecer configuraciones especiales para juegos de internet.
- Si desea tener información sobre el rendimiento de su módem MG7700 y/o enrutador integrado. Esto puede ser de gran ayuda para diagnosticar asuntos sobre el desempeño DOCSIS y/o la optimización del rendimiento inalámbrico.

Si necesita acceso al Administrador de Configuración del MG7700, abra su navegador de internet. Digite **http://192.168.0.1** en la barra de direcciones y presione la tecla **Intro**.

En la ventana de diálogo de ingreso, digite el siguiente Nombre de Usuario y Contraseña en letra minúscula, y haga clic en OK.

Nombre del Usuario: **admin**

Clave: **motorola**

La página de Estado Básico y Configuración aparecerá. Si esta página no aparece, por favor ver **Solución de Problemas más adelante**.

Para obtener más información detallada sobre el MG7700 y el Administrador de Configuración, por favor vea **www.motorolanetwork.com/MG7700manual**

Enrutador Inalámbrico

Como se indica anteriormente, el MG7700 tiene impreso en la parte inferior el Nombre/SSID de la Red Inalámbrica y la Clave/ Contraseña de Seguridad de la Red Inalámbrica. Configure sus dispositivos inalámbricos para funcionar con esta SSID y clave de seguridad, o el SSID y la clave de seguridad que usted específico, si las cambio.








Tenga en cuenta que el rendimiento inalámbrico depende de una serie de factores. Por favor tenga lo siguiente en cuenta:

- Si es posible, coloque el MG7700 en un lugar central para que no quede muy lejos de los otros dispositivos inalámbricos.
- Evite la interferencia de otros dispositivos inalámbricos como son audífonos y diademas con funciones de Bluetooth, hornos microondas, impresoras con capacidades WiFi y teléfonos inalámbricos con estaciones de 2.4 GHz. No coloque el MG7700 cerca de estos dispositivos de interferencia.
- A veces ayuda el cambio de la frecuencia del canal inalámbrico del MG7700 para reducir la interferencia de las redes inalámbricas de los vecinos. Esto se discute en la sección Solución de Problemas de este Inicio Rápido.
- El rango de la red inalámbrica se limita por una cantidad de temas, incluyendo clientes inalámbricos débiles y la construcción de estructuras desafiantes. Algunos de los dispositivos que se conectan al MG7700 no tienen señales inalámbricas fuertes y a menudo estos dispositivos pueden ralentizar el WiFi de su red. Si es necesario un rango inalámbrico mayor lejos de su MG7700, puede añadir un Extensor de Rango. Para mayor información, por favor ver www.motorolanetwork.com/extenders

Si tiene un cable coaxial cerca al enrutador y un punto de acceso inalámbrico lejos, HDTV u otro dispositivo, MoCA suele ser una buena forma de conectar su enrutador al dispositivo. MoCA puede compartir el mismo cable que utiliza para el cable de la TV o cable de internet. Con el Adaptador Motorola MM1000 MoCA, se acelera hasta los 1000 Mbps. Por favor ver www.motorolanetwork.com/MocaWifi

La Luces del Panel Frontal

Al encenderse, las luces parpadearan durante un minuto.

LUZ	COLOR	DESCRIPCIÓN
 Energía	Verde	ENCENDIDO:MG7700 encendido APAGADO: MG7700 apagado
 Descarga de Datos (Downstream)	Verde o Azul	Verde Intermitente: Escaneando por canales DS Verde Fijo: Conectado a 1 canal de descarga de datos Azul Intermitente: Negociando conexión de canal (es) [†] Azul Fijo: Conectado a 2 o más canales
 Carga de Datos (Upstream)	Verde o Azul	Verde Intermitente: Búsqueda en progreso Verde Fijo: Conectado a 1 canal Azul Intermitente: Negociando la conexión con canal(es) [†] Azul Fijo: Conectado a 2 o más canales APAGADO: Carga de datos no conectado
 En línea	Verde	Intermitente: Intentado estar en línea ENCENDIDO:En línea APAGADO: Fuera de línea
 2.4 GHz WLAN	Verde	Intermitente: Datos fluyendo ENCENDIDO WiFi esta funcionando APAGADO: WiFi no funciona
 5 GHz WLAN	Verde	Intermitente: Datos fluyendo ENCENDIDO WiFi esta funcionando APAGADO: WiFi no funciona
 WPS	Verde	Intermitente: WPS está en modo de búsqueda ENCENDIDO:La luz quedará fija después de configurar exitosamente el WPS

[†] Si la luz azul parpadea continuamente, esto indica servicio parcial (al menos un canal designado no ha completado la unión). Debería obtener altas velocidades de Internet, pero es posible que su proveedor de servicios quiera saber para poder ajustar su red.

Solución de Problemas

¿Qué pasa si no puedo realizar una conexión a Internet luego de la instalación?

- Primero apague su MG7700 al menos durante 8 segundos, luego enciéndalo, para ver si esto soluciona el problema.
- Verifique las conexiones del MG7700. Las conexiones de energía y coaxial son requeridas y las 4 conexiones de Ethernet son opcionales. ¿Son estas conexiones correctas? Asegúrese de que la conexión del cable coaxial está suficientemente ajustada, posiblemente utilizando la llave coaxial.
- Confirme que el cargador eléctrico del MG7700 esté conectado a una toma corriente funcionando y que el cable Ethernet esté conectado de forma segura.
- Asegúrese de que su cable coaxial esté funcionando. Puede verificarlo al usarlo con un televisor.
- Verifique que dio correctamente la información a su proveedor de servicios.
- Contacte su proveedor de servicios para asegurar que le han activado su servicio de internet.

¿Qué pasa si mi MG7700 estaba funcionando y luego deja de funcionar?

- Primero apague el MG7700 durante 8 segundos, luego observe si se arregló el problema.
- Si la luz del MG7700 no se enciende, confirme si el módem tiene energía del cargador eléctrico y que el botón de energía del MG7700 este activado.
- Verifique que funcionan los cables del MG7700.
- Verifique con su proveedor de servicio. A veces hay una interrupción del servicio o algún otro problema de servicio. Algunas veces, una interrupción del servicio también puede afectar su servicio de TV, así que verifique esto.

¿Qué pasa si tengo servicio de Internet pero la velocidad es baja?

- Asegúrese de saber qué velocidad está pagando.
- Verifique la velocidad por medio de un computador conectado a los puertos del módem. Utilice una de las herramientas que se encuentran al buscar la frase: prueba de velocidad de banda ancha. Asegúrese de que sus puertos LAN puedan soportar rangos de gigabits (1000BT o GE). Usted necesitará esto para conseguir velocidad de servicio de 100 Mbps o mayores.

Si obtiene una buena velocidad al conectar un computador al módem, es posible que tenga un problema con el servicio inalámbrico. En ese caso, por favor vuelva a leer la sección de Enrutador Inalámbrico.

- Algunos servicios de transmisión de video se bloquean, especialmente en horas de alto tráfico, como después de la cena. Vea si tiene problemas de velocidad en horas menos congestionadas.
- Intente conectar su MG7700 más cerca del sitio donde el cable coaxial entra a su casa. Esto le permite ver si el cableado de su casa es el problema.
- Si está utilizando un divisor con su MG7700, intente utilizar el MG7700 sin el divisor para ver si eso ayuda. Si lo hace, es posible que necesite obtener un mejor divisor, uno con una frecuencia superior de al menos 1000 MHz.

¿Qué pasa si me dicen que mi MG7700 no está aprobado por mi servicio de módem de cable?

Eso probablemente no sea cierto. Los principales proveedores de servicios de cable tienen una lista de módems por cable certificados, y por lo tanto puede consultar la lista de su proveedor de servicios. También puede obtener más información sobre certificaciones en www.motorolanetwork.com/services

¿Qué pasa si estoy conectado de forma inalámbrica pero mi conexión parece lenta o sigue cayendo?

Por favor volver a leer la sección Enrutador Inalámbrico.

¿Qué pasa si no conozco el Nombre/SSID de la Red Inalámbrica del MG7700 o la clave/contraseña de seguridad?

Los valores predeterminados están impresos en la etiqueta inferior del MG7700. Úselos a menos que los haya cambiado. Si los cambió, intente recordar dónde puso los nuevos valores. Si tiene un dispositivo que se conecta de forma inalámbrica al MG7700, puede mostrar el Nombre/SSID de red inalámbrica y la Contraseña. También puede encontrar esta información en el Administrador de Configuración del MG7700. La información sobre el uso de esto se encuentra en la sección anterior sobre el Administrador de Configuración.

Si todo lo demás falla, reinicie el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica manteniendo presionado el botón Restablecer durante 10 segundos (Un clip ayudará). Puede usar los valores predeterminados.

¿Qué sucede si considero que los dispositivos inalámbricos están interfiriendo con mi enrutador inalámbrico MG7700?

1. Siempre que sea posible, coloque el MG7700 lo más lejos posible de los dispositivos que interfieren, como los transmisores Bluetooth y los enrutadores WiFi de los vecinos.
2. Para intentar elegir un canal inalámbrico menos utilizado para su MG7700, primero acceda al Administrador de Configuración del MG7700.
3. Haga clic en el botón Avanzado en la parte superior de la página, y luego haga clic en los elementos del menú Inalámbrico y Escanear/Puente en la parte superior de la página.
4. Haga clic en el botón EscanearAPsInalámbrica (ScanWirelessAPs). Aparecerá una lista de redes inalámbricas competidoras, incluidos los canales que están utilizando. Escriba uno o más de los números de canal menos utilizados, ya que un canal menos utilizado debe ser mejor para su MG7700.



5. En la parte superior de la página, haga clic en la opción del menú Inalámbrico Básico.
6. En la página Básico, seleccione el canal que desea en el menú desplegable de Canal, luego haga clic en Guardar.

¿Alguna otra pregunta? Tenemos mucha más información en www.motorolanetwork.com/mentor

Queremos ayudarte.

Visite nuestro sitio web de soporte o llame a nuestros especialistas de soporte. Nuestro sitio web tiene información de Motorola Mentor y también proporciona información sobre devoluciones y garantías.

www.motorolanetwork.com/support

Correo Electrónico: support@motorolanetwork.com

Teléfono: 800-753-0797 o 617-753-0562

El manual para el usuario en inglés está disponible en www.motorolanetwork.com/MG7700manual

Garantía Limitada

MTRLC LLC garantiza este producto contra defectos de materiales y mano de obra por un periodo de garantía de 2 años. Para leer la garantía completa vaya a www.motorolanetwork.com/warranty

Precauciones de Seguridad

Estas precauciones lo protegerán a usted y a su módem.

- No coloque el MG7700 o su cargador eléctrico en agua, ya que esto es un riesgo de descarga eléctrica.
- El MG7700 normalmente deben instalarse en interiores. Si lo usa en el exterior, protéjalo de la humedad y tenga cuidado con la temperatura.
- Su MG7700 debe operarse en ambientes que estén entre los 32° y 104° Fahrenheit (0° a 40° Centígrados).
- Su MG7700 no debe estar en un espacio confinado. Debe haber espacio para el flujo de aire alrededor de la parte superior, frontal y lateral de su MG7700.
- Asegúrese en utilizar el cargador eléctrico de su MG7700 y una toma de corriente compatible
- El blindaje de tierra del cable coaxial está destinado a conectarse al polo a tierra de la construcción. El conectarse al polo a tierra se proporciona generalmente a través de la instalación de su proveedor de servicios de cable.

Declaración FCC

Este dispositivo cumple con la Parte B de la Clase B de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Nota: este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurra en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas: reoriente o reubique la antena receptora, aumente la separación entre el equipo y el receptor, conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor, y/o consulte al distribuidor o a un técnico de radio/televisión con experiencia para obtener ayuda.

Precaución de la FCC: Cualquier cambio o modificación que no esté expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este transmisor no debe ubicarse ni funcionar conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor.

Para el funcionamiento dentro del rango de frecuencias de 5,15 a 5,25 GHz, está restringido al funcionamiento en interiores. Este dispositivo cumple con todos los requisitos especificados en la Parte 15E, Sección 15.407 de las Reglas de la FCC.

Declaración de exposición a la radiación de la FCC:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 42 cm entre el radiador y su cuerpo.



El conector de entrada DC es de polaridad positiva de pin central.



WEEE es una directiva en la UE que designa la recolección, el reciclaje y la recolección seguros y responsables de residuos electrónicos.

MTRLC LLC PO Box 121147 Boston, MA 02112-1147

©MTRLC LLC 2018. MOTOROLA y el Stylized M Logo son marcas comerciales o registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. y son utilizadas bajo licencia. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus dueños. Todos los derechos reservados.

27783-SL-A/1228